

ノンテクニカルスキル教育のコンテンツ紹介教室のご案内

主催 (公社) 化学工学会 安全部会

後援：安全工学会

協賛：化学工学会安全部会東海支部

「ノンテクニカルスキル (NTS)」とは、テクニカルスキルを補って完全なものとし、安全かつ効率的な業務の遂行に寄与するスキルを言います。このスキルは、状況認識、コミュニケーション、リーダーシップ、言い出す勇氣、声かけ、振り返り、権威勾配の克服などにより構成され、ヒューマンファクターに係るエラーを防止し、安全を確保していくための現場 (指示する方も) がもつべきスキルといえることができます。

近年、その教育には視覚効果があり、受講者が腹落ちしやすい教材が求められています。教育に携わるインストラクターが受講され、ご自身の事業所においてそのコンテンツを教育において活用することを目的としたコンテンツ紹介教室を開催します。

企業特設講座的に個別企業の要請で個別企業の指定時間に **Online** で開催する化学工学会安全部会が企画・実施する教室であり、教室単独でのお申込みになります。受講を希望する教室のみの受講です。

受講料については、受講後に請求書を **PDF** にてのみ送付しますので、銀行振り込みによる支払いになります。

教室の種類

教室 1 : とっさの行動を防ごう！ (お申込み受け中)

教室 2 : 考えてから行動しよう！ (お申込み受け中)

教室 3 : 注意深くなろう！ (お申込み受け中)

教室 4 : しなやかさを養おう！ (2021年8月13日準備完了 お申込み受け中)

教室 5 : 言い出す勇氣をもとう！ (2021年8月13日準備完了 お申込み受け中)

教室共通の要領

受講日：発注者と打合せして発注者の希望日に実施

受講形態：Teams か Zoom で実施 (発注者の希望アプリで対応)

企業特設教室となります。

受講料金：1回あたり 35000円 (税別) 10名以上はひとりにつき 3500円の追加

受講時間：概ね 70分間から 80分間 質疑応答は自由

受領できるもの：教室で使用されたパワポの電子版 (PW付き)

教室で使用された記入用紙類の電子版など

事前準備：必要な演習記入用紙。記入用紙は開催 1 週間前に主催者が発注の代表者に電子メールで送付します。参加者はそれを印刷して演習を実施する。

受講お申込み：南川に直接か化学工学会安全部会の HP 上の問い合わせに記入

教室 1：とっさの行動防止

近年 製造現場での新入社員の割合が多く、入社 5 年未満の方々が関与する労災を含むトラブルが増加する傾向になってきた。若年層特有の行動・言動特性を事業所は認識し、その特性の負の部分が発現しないように教育する需要が発生してきた。そのためには脳の発達の過程を理解し、若年層にそのことを伝えることが必要である。そのようなことを認識してもらうために、コンテンツの中では、とっさの行動をとったことが原因の事故を題材にした「あなたならどうする演習」を通じて、3 人一組で意見交換し、その防止策についても話し合う。とっさの行動を抑制することを疑似体験し、気付いてもらうことができる。またコンテンツの中では、既にこの教室を実施した事業所の実際の成果についても語られる。

所要 110 分

- 1) 入社 5 年未満教育の意義 5 分
- 2) 人間の脳の発達の特徴の説明 5 分
- 3) とっさの行動を起こす原因 20 分
- 4) とっさの行動を防ぐ「あなたならどうする演習」 2 題 30 分
- 5) とっさの行動特性評価 1
あなたの陥りやすいマイナス感情は何？ 20 分
- 6) とっさの行動特性評価 2
あなたの陥りやすいマイナス反応は何？ 10 分
- 7) まとめ

受講料に含まれるもの：

教室で使用されたパワポの電子版、行動特性の自己判定用紙エクセルの電子版、あなたならどうする演習の回答用紙の電子版

教室 2：考えてから行動しよう！

人間の思考パターンには 2 通りある。慎重に考えて行動する場合と直観的あるいは本能的行動する場合であり、後で振り返ると多くの事故において、「よく考えてやればよかった」という反省がよく聞かれる。思考パターンが、長年の繰り返し作業や同じ職場での作業に影響を受け、固定化してくると、このパターン化によるトラブルに陥りやすい。ベテランが作

業が早いと言われるのは定型化した経験の蓄積からである。

思考が固定化し、普段の現場で考えずに行動する割合は9割とも言われている。

このコンテンツでは、考えてから行動する習慣の重要性を認識してもらい、それを身に着けるための気づきを促進するプログラムになっている。パターン化した思考により、咄嗟にとった行動が原因で発生した事故を題材に、3人一組で意見交換し、考えてから行動する大切さに深く気づいてもらい、その行動についても話し合う。

所要 100 分（休憩 5 分含む）

- 1) Fast 思考と Slow 思考について 15 分
- 2) 人間の脳の発達の特徴の説明 10 分
- 3) とっさの行動を起こす原因 10 分
- 4) とっさの行動を防ぐ「あなたならどうする演習」2 題 30 分
- 5) とっさの行動特性評価 1
あなたの陥りやすいマイナス感情は何？ 15 分
- 6) とっさの行動特性評価 2
あなたの陥りやすいマイナス行動は何？ 15 分

受講料に含まれるもの：

教室で使用されたパワポの電子版、文字書き演習のエクセルの電子版、
あなたならどうする演習の回答用紙の電子版、

教室 3：注意深くなろう！

注意力には「とぎれる」「それる」「ゆれる」という主に3つの性質があり、本コンテンツにおいては、それぞれの性質に対応したミス防止の実践的な方法が教育されるとともに、その後の未来に注意深くなると、どのように変わることができるかについて議論を深めることができる。注意力不足の実際の事例を題材にした「あなたならどうする演習」を通じて、3人一組で意見交換し、注意力深くなる気づきを促進してもらう。

また、注意力に関する25設問に回答することで、自己評価を行い、自分がどのタイプかが診断できる。コンテンツの中では、それぞれのタイプ別の行動指針が示されているので、受講者は個人目標を設定し、半年後にその成果について振り返ることができる。

既に注意力の判定を実施した事業所における注意力と労災、注意力と年齢の相関についても付録で語られる。

所要 85 分（休憩 5 分含む）

- 1) この教育の意義 5分
- 2) 注意力の性質とミス防止方法 25分
- 3) 注意力に関するあなたならどうする演習
事例紹介・事例研究含む 25分
- 4) 注意力の自己評価と目標設定 25分

受講料に含まれるもの：

教室で使用されたパワポの電子版、注意力の自己判定用紙エクセルの電子版、
注意力の音声ファイルの電子版、注意力の行動指針のワードの電子版

教室 4：しなやかさを養おう！（2021年8月準備完了）

フレキシブルな考え方や自問自答力の向上は豊かに仕事を遂行する上で産業界のみならず、すべての分野で必要な能力のひとつである。

しなやかさを高めるとどのような利点があるか理解していただき、しなやかさを向上させる「自己観察法」を3人で演習を通じて体験する。

所要 90分（休憩 5分含む）

- | | |
|---|-----|
| ① Safety II の考えの応用 | 5分 |
| ② バスケットボールの思い込み映像 | 5分 |
| ③ しなやかさを高めるには | 25分 |
| ③ もうひとりの自分との対話
「自問自答力」の向上演習 休憩 10分含む | 35分 |
| ④ 災害の水平展開に自問自答を応用 | 5分 |
| ⑤ 事件事例研究 1 件 | 10分 |

合計 85分

受講料に含まれるもの：

教室で使用されたパワポの電子版、映像は含みません、

教室 5：言い出す勇気をもとう！（2021年8月準備完了）

「ひとこと言っておけばよかった」「知っていると思った」など声さえかけておけば、正しい手順で作業ができ、トラブルが発生しなかったと後悔した経験は誰にでもあるものと思います。「沈黙は金」ではなくなりました。社会心理学の責任の分散や多数の無知を知り、その事例から学び、言い出すことが大切であることを認識できる教材です。

所要 80 分 (休憩 5 分含む)

① チームエラー発生のメカニズム	(なぜ起こるか)	
言い出すことの必要性		
社会心理学の責任の分散や多数の無知	評価懸念の行動	35 分
② 傾聴力と言い出す力の関係		
人はなぜ意見や情報を言わないかの理由構造		30 分
③ テネリフェの事故事例研究 1 件		10 分
	合計	75 分

受講料に含まれるもの：

教室で使用されたパワポの電子版

Recording はご遠慮くださいますようお願いいたします。

講習内容は予告なく変更される場合がありますが、ご承知おきください。

連絡先：化学工学会安全部会 南川 scej-minamigawa@ozzio.jp